

Foglio informativo n. 2

Fideiussioni destinate ai Consumatori

Informazioni sulla società

IL CHIODO SOCIETA COOPERATIVA FRA GLI ADDETTI ALLA CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE

Sede Legale e Amministrativa: Via Maurizio Bufalini, 6 – 50122 Firenze

Tel.:

Sito internet: www.ilchiodo.net.

Iscritta all'Elenco degli intermediari finanziari ex art. 106 TUB al n. 27184

Iscritta all'Albo Società Cooperative a mutualità prevalente al n. A139070

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze e Codice Fiscale e Partita IVA 00502770480.

Che cos'è una fideiussione.

La fideiussione è l'atto mediante il quale un soggetto, chiamato **fideiussore**, si fa garante del debito di un altro soggetto (il debitore principale, socio – cliente della Cooperativa), **obbligandosi personalmente nei confronti del creditore** (la società cooperativa).

Caratteristiche della Fideiussione Specifica

Con il rilascio di questa garanzia il fideiussore garantisce alla Cooperativa l'adempimento delle obbligazioni rivenienti da una specifica operazione creditizia (prestito ordinario/ straordinario) quale indicata nel contratto di garanzia, assunta verso la Cooperativa dal debitore principale. Questa garanzia è di natura personale e, quindi, in caso di inadempimento del debitore principale, il fideiussore risponde con tutto il suo patrimonio all'operazione garantita.

Quando più fideiussori garantiscono il medesimo debitore e lo stesso debito, gli stessi rispondono in via solidale fra loro e con il debitore principale, salvo diverso specifico accordo.

La fideiussione può essere rilasciata da persona fisica che riveste la qualità di consumatore a garanzia di operazioni creditizie concesse dalla Cooperativa a persona fisica che rivesta la medesima qualità di consumatore.

Rischio della Fideiussione.

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- possibilità che il garante sia chiamato a pagare quanto dovuto dal debitore principale in caso di inadempimento di quest'ultimo.

Condizioni economiche.

Voci di costo.

Non sono previste commissioni o spese a carico del fideiussore.

Recesso e reclami.

Recesso dalla garanzia.

Poiché l'operazione garantita è a tempo determinato, il fideiussore non può recedere dalla garanzia, che rimane efficace fino al completo adempimento delle obbligazioni garantite.

Mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi

I reclami vanno inviati a "Il Chiodo Società Cooperativa fra gli addetti alla Cassa di Risparmio di Firenze Via Bufalini, 6 – 50122 Firenze" indirizzo di posta elettronica info@ilchiodo.net. La Cooperativa deve rispondere entro 30 giorni.

Se la Cooperativa dà ragione al cliente deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it

Legenda.

Consumatore	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Debitore principale	E' la persona fisica (socio – cliente) di cui si garantisce l'adempimento in favore della Cooperativa
Fideiussore/Garante	E' la persona fisica che rilascia la fideiussione a favore della Cooperativa
Importo garantito	E' la complessiva somma dovuta alla Cooperativa (per capitale, interessi e spese) che il fideiussore si impegna a pagare alla Cooperativa nel caso di inadempimento del debitore principale
Solidarietà fra fideiussori	E' il vincolo che per legge si stabilisce fra più garanti del medesimo debitore principale, in forza del quale il creditore (Cooperativa) può rivolgersi a sua scelta verso ciascuno di essi e pretendere il pagamento dell'intero debito del debitore medesimo.